

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ**  
**ОТ "ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ" АД**  
**НА АСОЦИАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ**  
**В СГРАДА-ЕТАЖНА СОБСТВЕНОСТ В ГРАД СОФИЯ**

**ГЛАВА ПЪРВА**  
**ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Чл. 1. (1) С тези Общи условия на договорите за продажба на топлинна енергия посредством топлоносител гореща вода се уреждат взаимоотношенията между "Топлофикация София" АД, наричано за краткост "Продавач" и асоциация по чл. 151 от Закона за енергетиката (ЗЕ), наричана "Купувач".

(2) Продажбата на топлинна енергия от "Топлофикация София" АД на асоциация на потребители на топлинна енергия в сграда-етажна собственост (СЕС) се извършва въз основа на писмен договор, при настоящите общи условия.

Чл. 2. Продавач на топлинна енергия в град София е "Топлофикация София" АД със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Ястребец" № 23Б, съд. регистрация по ф.д. № 1084/1993 г. на Софийски градски съд и притежаващ лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-033-05/15.11.2000 г. на ДКЕВР. Продавачът е вписан в регистъра на администраторите на личните данни под № 0000411/05.05.2004 г.

Чл. 3. (1) Купувач е асоциация на потребители на топлинна енергия в СЕС, учредена от всички физически или юридически лица, собственици или титуляри на вещно право на ползване.

(2) Купувачът при сключване или промяна на договора за продажба на топлинна енергия се идентифицира с наименование, седалище и адрес, адрес на СЕС, адрес и телефон за кореспонденция, съдебно удостоверение за актуалност на регистрацията, идентификационен номер.

Чл. 4. Предмет на договора е продажба на топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване посредством топлоносител гореща вода за купувач - асоциация по чл. 151 от ЗЕ.

**ГЛАВА ВТОРА**  
**ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА**

Чл. 5. (1) Продавачът доставя в абонатната станция на купувача топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградните инсталации.

(2) Продавачът е длъжен с избрания от него температурен режим да осигури достатъчно количество топлоносител, постъпващо в абонатната станция, за да осигури температура на подгрятата вода за горещо водоснабдяване 55 °С на изхода на подгревателя към сградната инсталация и поддържане на предвидените по проект температури в отопляваните помещения с допустимо отклонение минус 1,5 °С при изчислителни режими.

(3) Продавачът не носи отговорност за понижаване на температурата в отопляемите помещения в следните случаи:

1. в сградните отоплителни инсталации е установена повреда или са извършени отклонения от проекта;
2. възпрепятствано е топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;
3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградната и отоплителната инсталация;
4. налице е непреодолима сила;
5. отопляваните помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация отоплителни тела;
6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на

потребител;

7. когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяване по реда на ЗЕ.

Чл. 6. (1) Продавачът е длъжен да има готовност да достави топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване целогодишно, с изключение на случаите когато потребителите в сгради не получават топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване по технически или икономически причини.

(2) Продавачът е длъжен да има готовност да достави топлинна енергия за отопление от 1 октомври до 30 април и да включи отоплението в зависимост от температурата на външния въздух или при условия, определени в договора.

(3) Продавачът може да достави топлинна енергия за отопление извън периода по ал.3 при наличие на техническа възможност и писмено искане на купувача.

Чл. 7. Продавачът е длъжен да посочи в договора и в средствата за масово осведомяване телефонни номера за информация, във връзка с топлоснабдяването на купувача.

Чл. 8. Продавачът е длъжен да:

1. проверява и пломбира регулиращите уреди и средствата за търговско измерване в абонатните станции;
2. заплаща електрическата енергия, използвана от съоръженията в абонатната станция, собственост на продавача;
3. да предоставя информация на купувача за начислените количества топлинна енергия, както и за показанията на топломера и общия водомер в абонатната станция, технологичните разходи в абонатната станция;
4. да предоставя информация на купувача за действащата цена на топлинна енергия и цените на предоставяните услуги.

## ГЛАВА ТРЕТА

### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КУПУВАЧА

Чл. 9. (1) Купувачът е длъжен да:

1. осигурява на продавача постоянен достъп до сградата и до помещението на абонатната станция;
  2. не допуска ползване на топлинна енергия преди топломера и директно ползване на топлоносител от абонатната станция и сградната инсталация;
  3. не включва самоволно в действие сградна инсталация или част от нея и да не допуска включването на нови потребители на топлинна енергия, без да е получил писмено разрешение от продавача;
  4. определи лице, което да бъде инструктирано и обучено от продавача за допълване на сградната инсталация, както и за действия при аварийни ситуации. Това лице съхранява и ключ от помещението на абонатната станция;
- (2) Купувачът е длъжен да предоставя на продавача актуални данни за всички собственици на имоти в СЕС.

Чл. 10. Купувачът има право да:

1. възразява пред продавача за отклонения от температурите в отопляваните помещения предвидени с проекта, извън допустимите отклонения, с изключение на случаите по чл. 5, ал.3;
2. получава информация от продавача за измереното и начислено количество топлинна енергия;
3. получава информация за действащата цена на топлинната енергия и цените на предоставяните услуги;
4. участва лично или чрез упълномощен представител при отчитането на топломера в абонатната станция и контролните топломери, като при съмнение в изправността им може да поиска проверката им;
5. уведоми продавача за нарушения на топлоснабдяването в сградата, както и при опасност от нанасяне на материални щети на мрежата или на други купувачи.

Чл. 11. (1) Купувачът има право да поиска проверка при нарушения в доставката на топлинна енергия, включително и за настройката на абонатната станция. Продавачът е длъжен да извърши проверка до 48 (четиридесет и осем) часа от получаване на сигнала. За резултатите от проверката се подписва протокол между страните.

(2) Продавачът е длъжен да нормализира доставката на топлинна енергия в срок до 5 (пет) дни от съставянето на протокола по ал. 1, ако причините за нарушенията в топлоснабдяването се дължат на съоръженията на продавача и/или на отклонения в режима на топлоснабдяване.

Чл. 12. Купувачът може да присъедини допълнителен топлинен товар за свои нужди към сградните инсталации по реда и при условията на глава V, раздел IV „Присъединяване на потребители, ползващи топлинна енергия за битови нужди” от Наредбата за топлоснабдяване. Ако присъединяването е технически възможно, двете страни подписват допълнително споразумение към договора за продажба на топлинна енергия, както и договор за присъединяване.

## ГЛАВА ЧЕТВЪРТА УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл. 13. (1) Продавачът е длъжен да осигурява на купувачите качествено снабдяване с топлинна енергия, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества топлинна енергия при потребителите;
2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на снабдяването;
3. качество на търговските услуги.

(2) Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на топлоснабдяването, утвърдени от ДКЕВР.

Чл. 14. (1) За да осигури непрекъснато и ефективно топлоснабдяване на купувачите, продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и абонатните станции;
2. поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно хидравличния режим и температурния график на топлопреносната мрежа;
3. отстранява повредите в топлопреносната мрежа и абонатните станции в срок до 48 (четиридесет и осем) часа след установяването им.

(2) Разходите за отстраняване на повредите са за сметка на собственика на мрежата или на собственика на абонатната станция.

(3) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал. 1, продавачът задължително уведомява купувача за срока на отстраняване или при необходимост предлага въвеждане на ограничителен режим на топлоподаването.

## ГЛАВА ПЕТА ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 15. (1) Търговското измерване и отчитане на продаденото на купувача количество топлинна енергия се извършва чрез средство за търговско измерване – топломер, монтиран в абонатната станция на границата на собственост на съоръженията. В случаите, когато топломерът е монтиран на място, различно от границата на собственост, то показанията му се коригират с технологичните разходи на топлинната енергия за участъка между границата на собственост и топломера.

(2) Средствата за търговско измерване се доставят, монтират и ремонтират от продавача, който ги поддържа и отчита.

(3) Ежемесечното отчитане на показанията на топломера в абонатната станция, се извършва от продавача, при спазване на изискванията на Наредбата за топлоснабдяването.

Чл. 16. (1) Всички средства за търговски измервания, използвани за отчитане на доставената по договора топлинна енергия, трябва да са приети и да са пломбирани по установения ред.

(2) Купувачът е длъжен да опазва маркировките и целостта на пломбите на средствата за търговско измерване, поставени от продавача или оторизиран държавен орган.

Чл. 17. (1) Когато при проверка, извършена от представител на продавача се установи неправилно и/или неточно отчитане и фактуриране на количествата потребена топлинна енергия, двете страни подписват протокол. В тези случаи продавачът е длъжен да коригира задължението на купувача за неправилно отчетената топлинна енергия най-много до предишният отчет на средството за търговско

измерване (топломер).

(2) Страните по договора се уведомяват взаимно в случай, че е налице съмнение относно отчитането и/или фактурираното на количеството потребена топлинна енергия. Продавачът е длъжен в 5 (пет) дневен срок да извърши проверка по случая.

Чл. 18. Купувачът има право да получава информация за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция в случай, че не е присъствал при отчитането им, както и за промените в цената на топлинната енергия.

Чл. 19. (1) Купувачът или упълномощено от него лице има право да съобщи на продавача за установени от него грешки, дефекти или други недостатъци в средствата за търговско измерване (топломер), собственост на продавача.

(2) Продавачът е длъжен да организира проверката на топломера в 5 (пет) дневен срок от уведомяването. При повреда продавачът е длъжен да го замени в 5 (пет) дневен срок от установяването.

(3) Продавачът организира и извънредна проверка на средствата за търговско измерване по молба на купувача. Разходите за проверката са за сметка на купувача, когато констатираните отклонения са в границите на допустимите по стандарта.

(4) Проверката на средствата за търговски измервания не освобождава купувача от задължението му да заплати в срок начислената му топлинна енергия.

(5) Ако установените при проверката грешки в измерването не излизат извън границите на допустимите съгласно стандарта за съответния уред, продавачът не преизчислява използваните количества топлинна енергия.

(6) Ако установените при проверката грешки в измерването са по-големи от допустимите по стандарта, продавачът преизчислява продаденото количество топлинна енергия за периода след предходната проверка, отразена с протокол, но за не повече от 45 (четиридесет и пет) дни назад, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено.

Чл. 20. При липса или при повреда на топломер, количеството топлинна енергия за сградата за съответния отчетен период се определя от продавача по изчислителен път на база средни стойности за съответната сграда, измерени при аналогични условия и в съответствие с режима на потребление.

## ГЛАВА ШЕСТА

### ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 21. (1) Купувачът заплаща топлинната енергия по преференциална цена.

(2) Продавачът е длъжен да образува преференциалната цена на топлинна енергия по чл. 33, ал.4 от ЗЕ, да я представи за утвърждаване в ДКЕВР и да я публикува в средствата за масово осведомяване, както и в Интернет страницата си.

Чл. 22. (1) Месечната дължима от купувача сума за топлинна енергия се определя по отчетената чрез топломера топлинна енергия и действащата за периода преференциална цена за енергия.

(2) Продавачът издава фактури, в които са отразени продаденото количество топлинна енергия, отчетена по средството за търговско измерване и коригирана с технологичните разходи в абонатната станция, сумата за продаденото количество енергия, данъка върху добавената стойност (ДДС) и общата дължима сума. Продавачът представя фактурата на купувача в двуседмичен срок след периода, за който се отнася.

Чл. 23. (1) Купувачите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в срок до 30 (тридесет) дни след изтичане на периода, за който се отнасят.

(2) Купувачът има право да предявява възражения до продавача, за начислената сума за топлинната енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят. След изтичане на срока, подадените възражения не се разглеждат от продавача.

(3) Възраженията на купувача по ал. 2 не го освобождават от заплащане на сумата за топлинна енергия по издадената фактура.

(4) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1, купувача заплаща на продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на топлинната енергия.

(5) В случай, че възраженията на купувача по ал. 2 са основателни, начислените суми се преизчисляват, за което продавачът издава дебитно или кредитно известие.

(6) Когато купувачът е платил фактурираната в повече от действително консумираната топлинна енергия, продавачът дължи на купувача обезщетение в размер на законната лихва върху надплатената сума от деня на постъпването ѝ по сметката на продавача до окончателното ѝ възстановяване.

Обезщетението се изплаща въз основа на двустранно подписан протокол.

Чл. 24. (1) Купувачът заплаща дължимата сума за топлинна енергия в брой или чрез формите на безналични преводи съгласно Наредба № 3 от 29.09.2005 г. за паричните преводи и платежните системи (обн. ДВ бр.81 от 11.10.2005 г.).

(2) Продавачът и купувачът посочват банковите си сметки и определят начина на плащане в договора за продажба.

(3) При промени в начина на плащане и/или в банковите сметки, страните се уведомяват писмено.

Чл. 25. Купувачът може да заплаща топлинната енергия в брой в касите на продавача, обявени по подходящ начин.

Чл. 26. (1) Продавачът е длъжен да издава на купувача индивидуален документ - фискален бон за платените от него суми, с изключение на случаите на безкасово плащане.

(2) Когато купувачът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, при плащане се погасява най-старото задължение. Ако сумата не е достатъчна да покрие цялото задължение, погасяват се първо присъдените разноси, законната лихва и след това главницата.

(3) Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите в касите или по банковата сметката на продавача.

Чл. 27. В случай на грешки при отчитане и фактуриране на продадените количества топлинна енергия, купувачът и продавачът подписват двустранен констативен протокол, въз основа на който се извършват необходимите корекции.

Чл. 28. Страните по договора за продажба на топлинна енергия могат да уговорят обезпечение съгласно Търговския закон, Закона за задълженията и договорите или Закона за особените залози за гарантиране изпълнението на задълженията им по договора за продажба на топлинна енергия.

## ГЛАВА СЕДМА

### РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ ЖАЛБИТЕ НА КУПУВАЧИТЕ

Чл. 29. (1) Купувачът има право предяви претенциите си към продавача чрез подаване на сигнал или жалба.

(2) Сигналът или жалбата трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е написана на български език;
2. да са посочени името и адресът на купувача;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако същият разполага с такива;
5. да е подписана от подателя или от упълномощен негов представител.

Чл. 30. (1) Продавачът приема и завежда във входящ регистър жалби, предложения и сигнали, подадени от купувача, като му издава картонче с входящ номер.

(2) Продавачът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали, с изключение на анонимните, в срок не по-дълъг от 30 дни.

(3) Когато купувачът не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на продавача, има право да подаде жалба до Министерството на икономиката и енергетиката или до ДКЕВР в съответствие с компетентността им по ЗЕ, чрез продавача, който изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 дневен срок.

Чл. 31. Продавачът разглежда и решава в предвидения срок постъпилите жалби, предложения и сигнали на потребители, свързани с:

1. прилагане на настоящите общи условия за продажба на топлинна енергия;
2. отчетените данни от топломера и общия водомер в абонатната станция;

3. прилагането на цената на топлинната енергия;
4. качеството на топлоснабдяване;
5. данните за потребителя;
6. както и други случаи, отнасящи се до доставката, потреблението и заплащането на топлинната енергия.

## ГЛАВА ОСМА ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

Чл. 32. (1) Когато продавачът не уведоми купувача на топлинна енергия с топлоносител гореща вода петнадесет дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия.

(2) Когато по предходната алинея продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоподаването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от продавача по изчислителен път за дните на нарушението, въз основа на осреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на купувача за предходен период, при аналогични условия и режим на топлоподаване.

Чл. 33. Когато по вина на продавача повредите в топлопреносната мрежа с топлоносител гореща вода не са отстранени в срок до 48 (четиридесет и осем) часа от установяването им, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

Чл. 34. (1) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването по реда на чл. 72 от ЗЕ при ограничаване или прекъсване на снабдяването с топлинна енергия за време, по-дълго от 48 (четиридесет и осем) часа на територията на цялата страна или на част от нея, с изключение на случаите, когато въвеждането на ограничителен режим е по вина на продавача.

(2) Продавачът не носи отговорност и не дължи неустойка, ако преди изтичане на срока по чл. 33 е въведен ограничителен режим от органа по чл. 72 от ЗЕ, с изключение на случаите, когато въвеждането на ограничителен режим е по вина на продавача.

Чл. 35. (1) При неизпълнение в срок на задълженията си да заплаща фактурираните суми за топлинната енергия, на основание на чл. 86, ал.1 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), купувачът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на продавача.

(2) Купувачът изпада в забава по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане.

(3) При забава на плащането на дължимите суми с повече от два месеца след определения срок за плащане, продавачът има право след предварително писмено уведомяване да спре топлоподаването към сградата/ите на купувача.

Чл. 36. В случай, че продавачът или упълномощен от него представител установи при проверка, че купувачът самоволно е възстановил спрямо топлоподаване, последният заплаща топлинната енергия за отопление за целия период на спиране.

Чл. 37. (1) Задълженията на купувача - неизправен длъжник към продавача се събират по реда на чл. 237 от Гражданския процесуален кодекс (ГПК), на основание чл. 154, ал.1 от ЗЕ и въз основа на извлечение от сметките на продавача.

2) Когато платената от купувача сума не е достатъчна да покрие цялото задължение, се погасяват първо разноските, след това лихвата и накрая – главницата, като се започва от месеца с най-старото задължение.

## ГЛАВА ДЕВЕТА РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ И

## ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл. 38. Продавачът е длъжен да осигури възможност за включване и изключване на отоплението на имотите на купувача, при условията на чл. 6.

Чл. 39. (1) Продавачът има право временно да спре топлоподаването на купувача без предварително уведомяване, когато:

1. е възникнала авария или с цел предотвратяване на авария;
2. има опасност за здравето или живота на хора или за околната среда;
3. съществува опасност за целостта на топлопреносната мрежа;
4. има опасност от нанасяне на значителни материални щети на мрежата или на други купувачи.

(2) Спирането на топлоподаването в случаите по ал.1 продължава до отстраняване на причината, която го е наложила, но не повече от 48 (четиридесет и осем) часа. Продавачът е длъжен да уведоми купувача по подходящ начин за причината и за продължителността на спиране на топлоподаването.

(3) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на купувача при спиране на топлоподаването в случаите по ал.1.

(4) Когато продавачът не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, уведомява купувача в подходящ срок чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спират.

Чл. 40. (1) Продавачът има право временно да спре топлоподаването на купувача поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) Продавачът е длъжен да уведоми купувача 15 (петнадесет) дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спирането на топлоподаването по ал.1.

(3) В случаи, при които по причини извън продавача не се спазва началото на спирането на топлоподаването по ал.1, продавачът е длъжен да уведоми купувача за новия срок 3 (три) дни предварително.

Чл. 41. (1) Продавачът има право да спре топлоподаването след предварително писмено предупреждение, когато купувачът:

1. не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия за срок повече от два месеца след определения срок за плащане;
2. не осигурява достъп на длъжностни лица на продавача в абонатната станция. Неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от представител на продавача и от двама свидетели;
4. е нарушил целостта на топлопреносната мрежа и/или абонатната станция.

(2) Спиране на топлоподаването в сградата се извършва в абонатната станция.

Чл. 42. (1) Преди спиране на топлоподаването поради забавяне на плащането с повече от два месеца продавачът връчва лично на купувача (или изпраща с обратна разписка) 15 дневно писмено уведомление.

(2) Писменото уведомление задължително съдържа данните на купувача, код на платеца, абонатен номер, адреса на топлоснабдената сграда, размера на неплатените дължими суми, начислените лихви и срока, в който следва да се изплатят сумите, както и датата и времето, през което купувачът е длъжен да осигури достъп до абонатната станция за спиране на топлоподаването.

(3) Срокът за плащане, посочен в уведомлението по ал.1 е 7 (седем) дни, считано от датата на получаването му.

(4) В случай, че купувачът не изпълни задължението си в срока по ал.3, продавачът събира дължимите суми по реда на чл. 237 от ГПК, на основание чл. 154, ал.1 от ЗЕ и след изтичане на срока по ал.1 спира топлоподаването.

Чл. 43. (1) Продавачът има право да спре топлоподаването без предварително писмено предупреждение, когато купувачът:

1. е допуснал ползване на топлинна енергия преди топломера;
2. директно ползва гореща вода от топлопреносната мрежа;

(2) В случай, че купувачът не отстрани нарушението по ал.1, продавачът има право да прекрати топлоснабдяването с предварително писмено предупреждение.

(3) Прекратяването на подаването на топлинна енергия за сграда - етажна собственост се извършва в абонатната станция или в нейно самостоятелно отклонение.

(4) При спиране, прекратяване и възстановяване на топлоподаването продавачът съставя протокол.

Чл. 44. (1) Възстановяване на спряно топлоподаване в случаите по чл. 41, чл. 42 и чл. 43 се извършва от продавача по писмено искане на купувача в срок до 2 (два) работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила и след заплащане на топлинната енергия и заплащане на разходите по спиране и възстановяване на топлоподаването.

(2) При прекратено топлоподаване продавачът по искане на купувача го присъединява по реда на Наредбата за топлоснабдяване.

## ГЛАВА ДЕСЕТА

### УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРИТЕ

Чл. 45. (1) Договорите за продажба на топлинна енергия на асоциация по чл. 151 от ЗЕ се прекратяват:

1. по взаимно съгласие, считано от уговорената между тях дата;
2. от всяка от страните с 15 дневно писмено предизвестие, поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора и продължило повече от 3 месеца;
3. от купувача с едномесечно писмено предизвестие;
4. при прекратяване на асоциацията или при прекратяване на членство на потребител в асоциацията;
5. когато лицензията на продавача за производство или за пренос на топлинна енергия бъде прекратена или изменена така, че да не дава възможност за извършване на дейността, предмет на договора - от датата на влизане в сила на решението за прекратяване / изменение на лицензията.

(2) Договорите могат да бъдат прекратени от продавача с 15 дневно писмено предизвестие при забавяне плащането на дължимите от купувача суми с повече от два месеца след определения срок за плащане.

## ГЛАВА ЕДИНАДЕСЕТА

### ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 46. (1) За сключване на договор за продажба на топлинна енергия, купувачът подава заявление по образец, в което посочва данните по чл.3 и прилага съответните удостоверяващи ги документи, съгласно българското гражданско законодателство.

(2) Въз основа на заявлението с приложените документи, продавачът сключва договор за продажба на топлинна енергия, открива и води партида с абонатен номер на купувача.

(3) В случаите, когато документите по ал.1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, а в заявлението посочва трите си имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер и дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, номер и дата на пълномощното.

(4) Във всички случаи лицето, което подава документ/и пред продавача, представя и документ за самоличност.

Чл. 47. Приложение, неразделна част от договора за продажба на топлинна енергия, са настоящите Общи условия между "Топлофикация София" АД и асоциация по чл. 151 от ЗЕ.

Чл. 48. (1) При прекратяване на асоциацията продавачът открива, променя или закрива партида на потребителите по реда на Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди и Общите условия продажба на топлинна енергия за стопански нужди от „Топлофикация София” АД на потребители в град София.

(2) След прекратяването на договора между купувача и продавача, собствениците или ползвателите на имотите в СЕС стават купувачи на топлинна енергия, съобразно общите условия по ал.1.

Чл. 49. (1) Страна по договор за продажба на топлинна енергия няма право да бъде заместена в договора или по някакъв начин да прехвърли част или всички права и/или задължения по него, или по друг начин да се освободи от изпълнението му, без предварително писмено съгласие на другата страна, което не може да му бъде отказано неоснователно.

(2) Във всеки случай на прехвърляне на права и задължения по този договор или на промяна в собствеността на съоръженията, чрез които той се изпълнява от продавача и купувача, страните са длъжни да се съобразяват с разпоредбите на ЗЕ, действащото законодателство и настоящите общи условия.

Чл. 50. При смяна на собственик или титуляр на вещно право на собственост в сградата - етажна собственост, купувачът е длъжен да представи ново съдебно решение на продавача отразяващо приемането на нов и/или заличаването на заварен член на асоциацията по чл.151, ал.1 от ЗЕ.

Чл. 51. (1) Продавачът е длъжен да съхранява заявленията и документите, предоставени от купувача и въз основа на тях и сключения договор и допълнителното/те/ споразумение/я/ към него, да открива, променя или закрива партидата на купувача.

(2) Преди промяна или прекратяване на договора за продажба на топлинна енергия и промяната или закриването на партидата от продавача, купувачът заплаща всички дължими до този момент суми за топлинна енергия.

Чл. 52. Продавачът и купувачът са длъжни да уведомяват другата страна за всички настъпили промени на неговата идентификация, съгласно чл. 2 и чл. 3 и на характеристиките на топлоснабдяваната сграда.

Чл. 53. (1) Всички предизвестия и уведомления при продажбата на топлинна енергия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на купувача и на продавача.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на купувача или продавача, към който са отправени, при спазване на разпоредбите на ГПК.

(3) В случай, че купувачът не е уведомил продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

Чл. 54. Всички спорове за продажбата на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между купувача и продавача, а при непостигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

Чл. 55. За неуредените в договорите и в настоящите общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото гражданско законодателство в Република България.

Чл. 56. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на измененията, се заместват от нормите на закона.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

Параграф единствен: Настоящите общи условия са приети с Решение по т..... от Протокол № ..... Съвета на директорите на "Топлофикация София" АД, на основание чл. 149, ал.1, т.4 от ЗЕ и са одобрени с Решение № ..... г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, на основание чл. 21, ал.1, т.4 от ЗЕ.